

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(Privacy Policy of LASERCUT)

Posledná aktualizácia: 25. novembra 2025

Tieto Zásady ochrany osobných údajov („Zásady“) vysvetľujú, ako prevádzkovateľ LASERCUT spracúva osobné údaje fyzických osôb.

Prevádzkovateľ služby

- **EHOSS s.r.o.**
Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 51115492
DIČ DPH: SK2120619776

Používaním stránky LASERCUT potvrdzujete, že ste si Zásady prečítali a rozumiete im.

1. Právny základ a účel spracúvania

Osobné údaje spracúvame v súlade s:

- Nariadením (EÚ) 2016/679 — GDPR
- Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- Zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
- ePrivacy Directive 2002/58/EC

Účely spracúvania:

1.1 Uzatváranie a plnenie zmluvy (B2B / B2C)

- spracovanie objednávok
- výroba laserom rezaných dielov, ohýbania, CNC
- vystavenie faktúr, dodacích listov, zmlúv, technickej dokumentácie

1.2 Komunikácia so zákazníkom

- odpovede na dopyty
- konzultácie k výkresom
- technická podpora

1.3 Marketing a analytika

Na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu:

- newsletter

- sledovanie návštevnosti (Google Analytics, Meta Pixel)
- remarketing a optimalizácia webu

1.4 Bezpečnosť a prevádzka webu

- prevencia zneužitia služby
- detekcia útokov
- logy servera

1.5 Plnenie zákonných povinností

- účtovné dokumenty
- daňové povinnosti
- archivácia podľa legislatívy SR

2. Spracúvané kategórie údajov

Spracúvame najmä tieto údaje:

2.1 Identifikačné a kontaktné údaje

- meno a priezvisko
- názov firmy, IČO, DIČ, IČ DPH
- adresa, fakturačné údaje
- telefón, e-mail

2.2 Obchodné údaje

- informácie o objednávkach
- história zákazníkov
- komunikácia

2.3 Technické údaje (automaticky zbierané)

- IP adresa
- typ zariadenia, prehliadača, OS
- cookies
- čas a trvanie návštevy

2.4 Údaje nahrané používateľom (výkresy, technická dokumentácia, CAD súbory, DXF/DWG/STEP/PDF)

Spracúvame ich iba na účely výroby, neprenášame ich tretím stranám bez právneho dôvodu.

2.5 Údaje z kontaktných formulárov

- predmet správy

- súbory
- doplnkové informácie k projektu

3. Právne základy spracúvania

Spracúvanie prebieha podľa článku 6 GDPR:

- 6(1)(b) – plnenie zmluvy
- 6(1)(c) – zákonná povinnosť
- 6(1)(f) – oprávnený záujem (bezpečnosť, prevencia podvodov, marketing B2B)
- 6(1)(a) – súhlas (newsletter, cookies)

4. Ukladanie a doba uchovávania údajov

Údaje uchovávame:

- Objednávky, faktúry: 10 rokov
- Technická dokumentácia: 1–5 rokov podľa typu projektu
- Marketingové údaje: do odvolania súhlasu
- Logy servera: 6 mesiacov
- Cookies: 1 mesiac – 2 roky (podľa typu)

5. Cookies a analytické nástroje

Web LASERCUT používa:

- Technické cookies (nevyhnutné)
- Analytické cookies – Google Analytics 4
- Marketingové cookies – Facebook/Meta Pixel, Google Ads
- Funkčné cookies – preferencie používateľa

Pri prvej návšteve zobrazujeme cookie listu v súlade s:

- ePrivacy Directive
- GDPR
- Zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Používateľ môže súhlas kedykoľvek odvolať.

6. Poskytovanie údajov tretím stranám

Údaje poskytujeme len:

- poskytovateľom IT služieb
- dopravcom (DHL, TopTrans)
- účtovníkom a audítorom
- právnym poradcom
- platobným bránam (ak budú implementované)

Kadý príjemca spracúva údaje výhradne na základe zmluvy o spracúvaní podľa GDPR.

7. Prenos údajov mimo EÚ

Prevádzkovateľ v zásade neprenáša osobné údaje mimo EÚ/EHP.

Ak sa výnimočne prenášajú (napr. pri analytických nástrojoch Google):

- vždy prebieha podľa štandardných zmluvných doložiek (SCC)
- s dodatočnými bezpečnostnými opatreniami (šifrovanie, pseudonymizácia)

8. Práva dotknutej osoby

Každá dotknutá osoba má právo:

- na prístup k údajom
- na opravu
- na vymazanie (právo byť zabudnutý)
- na obmedzenie spracúvania
- na prenosnosť údajov
- namietat' voči spracúvaniu
- odvolať súhlas
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk

9. Bezpečnosť spracúvania

Prevádzkovateľ zaviedol technické a organizačné opatrenia:

- šifrovanie dát,
- firewall a antivírová ochrana
- prísne riadenie prístupov
- pravidelné bezpečnostné audity
- fyzické zabezpečenie serverov
- GDPR školenia zamestnancov

Technická dokumentácia zákazníkov sa uchováva v šifrovaných úložiskách a nie je spracúvaná na marketingové účely.

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva:

- automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami
- profilovanie zákazníkov bez súhlasu

Analytické nástroje sú anonymizované.

11. Ochrana detí a mladistvých

Web LASERCUT nie je určený osobám mladším ako 16 rokov. Neúmyselne získané údaje budú okamžite vymazané.

12. Zmeny zásad

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto Zásady. Aktuálna verzia je vždy dostupná na tejto stránke.

O významných zmenách budú používatelia informovaní e-mailom alebo bannerom.

13. Kontaktné údaje pre GDPR

EHOSS s.r.o. (Služba LASERCUT)

E-mail: lasercut@ehoss.com

Adresa: Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika