

POLITIKA PREDAJA A REFUNDÁCIÍ

(Sales & Refund Policy of LASERCUT)

Posledná aktualizácia: 25. novembra 2025

Táto Politika upravuje podmienky predaja, úhrady, stornovania a vrátenia tovaru a služieb poskytovaných prevádzkovateľom:

EHOSS s.r.o.

Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 51115492

DIČ DPH: SK2120619776

Služby LASERCUT zahŕňajú: laserové rezanie kovov, ohýbanie, zváranie, CNC obrábanie, výrobu dielov podľa dokumentácie zákazníka a súvisiace služby.

Používaním stránky LASERCUT a odoslaním objednávky súhlasíte s touto Politikou.

1. Charakter služieb – zákazková výroba

Všetky produkty a služby LASERCUT sú zákazkovo vyrábané podľa:

- výkresov a modelov zákazníka (DXF, DWG, STEP, AI, PDF)
- zvoleného materiálu
- individuálnych rozmerov, tolerancií a parametrov
- počtu kusov a termínu dodania.

Preto sa na tieto služby nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní podľa § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa — v súlade s článkom 16 smernice 2011/83/EÚ: „spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy pri tovare vyrobenom podľa špecifikácií zákazníka alebo jednoznačne určenému pre konkrétneho spotrebiteľa.“

2. Objednávka a potvrdenie

2.1 Vytvorenie objednávky

Objednávka sa považuje za vytvorenú pri:

- odoslaní technickej dokumentácie

- potvrzení cenovej ponuky
- akceptácii platobných a výrobných podmienok.

2.2 Záväznosť

Objednávka je záväzná po:

- súhlase zákazníka
- potvrdení zo strany prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť:

- pri nejasnej alebo chybnej dokumentácii
- ak je diel technicky nevýrobný
- pri kapacitnom preťažení
- pri nebezpečnom alebo zakázanom použití

3. Platobné podmienky

3.1 Spôsob úhrady

Štandardné platobné podmienky:

- 100% platba vopred na základe zálohovej faktúry prostredníctvom platby bankovou kartou alebo prostredníctvom bankovej aplikácie pri potvrdení objednávky
- ceny sú uvedené bez DPH (ak nie je uvedené inak)
- pri väčších zákazkách môže prevádzkovateľ povoliť 50% zálohu + 50% pred dodaním

3.2 Nezaplatenie

- Výroba sa začne až po pripísaní platby.
- Meškanie platby automaticky posúva termín výroby a dodania.

4. Storno podmienky

Keďže ide o zákazkovú výrobu:

4.1 Storno pred začiatkom výroby

- Možné len písomne
- Stornovací poplatok: 20 % z hodnoty objednávky.

4.2 Storno po začatí výroby

- NIE JE MOŽNÉ vrátiť úhradu
- zákazník hradí 100 % hodnoty objednávky (materiál + práca + strojový čas)

4.3 Zmeny v dokumentácii počas výroby

- sú možné len po písomnej dohode,
- môžu viesť k navýšeniu ceny alebo predĺženiu termínu

5. Dodanie a preprava

Keďže ide o zákazkovú výrobu:

5.1 Termíny výroby

Termíny sú orientačné.

Závisia od:

- Možné len písomne
- Stornovací poplatok: 20 % z hodnoty objednávky.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za meškania spôsobené:

- nesprávnou dokumentáciou
- dodávateľmi materiálov
- vyššou mocou (výpadky energie, poruchy strojov, havárie)
- externou logistikou (DHL, TopTrans)

5.2 Spôsoby dodania

- kuriér (DHL, TopTrans)
- balíková preprava, paletová preprava alebo kamiónová doprava

Náklady na dopravu sa uvádzajú individuálne.

6. Reklamácie

6.1 Lehoty

Reklamáciu je potrebné uplatniť:

- do 48 hodín od prevzatia
- spolu s fotodokumentáciou a popisom vady

6.2 Nevyhnutné podmienky

Reklamácia musí obsahovať:

- číslo objednávky
- presný popis chyby
- fotografie detailov
- fotografie obalu (ak ide o poškodenie dopravou)

Bez splnenia podmienok nie je možné reklamáciu uznať.

6.3 Kedy reklamácia nevzniká

Reklamácia sa nevzťahuje na:

- chyby vzniknuté nesprávnou dokumentáciou
- deformácie materiálu pri rezaní a ohreve
- odchýlky v toleranciách, ak neboli vopred definované
- chyby spôsobené montážou zákazníka
- materiál dodaný zákazníkom (rezanie „z dodaného materiálu“)

6.4 Spôsob vybavenia reklamácie

Prevádzkovateľ môže:

- vyrobiť diel znova
- poskytnúť zľavu
- vrátiť alikvotnú časť ceny (ak je to odôvodnené)

Prevádzkovateľ rozhodne podľa charakteru vady a výrobného stavu.

7. Refundácie (vrátenie peňazí)

Keďže ide o výrobu na mieru, refundácia je možná len:

- ak prevádzkovateľ potvrdí neopraviteľnú chybu
- ak nie je možné diel nanovo vyrobiť
- ak dôjde k preukázateľnej chybe na strane LASERCUT

V ostatných prípadoch refundácie nie sú možné.

8. Zodpovednosť

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za:

- nepriamu škodu
- ušlý zisk
- prevádzkové straty
- následné škody spôsobené chybnými dielmi
- použitie dielov v zariadeniach, kde je vyžadovaná certifikácia alebo homologizácia (napr. letectvo, zdravotníctvo, tlakové zariadenia), pokiaľ toto nebolo dohodnuté

Maximálna zodpovednosť prevádzkovateľa voči používateľovi je obmedzená do výšky celkovej hodnoty predmetnej objednávky.

9. Vrátenie tovaru

Keďže ide o výrobu na mieru:

- vrátenie tovaru nie je možné
- diely vyrobené podľa dokumentácie zákazníka nemôžu byť opätovne predané ani skladované

10. Osobné údaje

Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom

- Zásady ochrany osobných údajov (Privacy Policy)

11. Riešenie sporov

Spory sa riešia prednostne zmierom, ak nie je možné, príslušný je Okresný súd Bratislava I, alebo postup podľa slovenského práva a práva EÚ.

12. Kontakt

EHOSS s.r.o. (Služba LASERCUT)

E-mail: lasercut@ehoss.com

Adresa: Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika