

PODMIENKY POUŽÍVANIA

(Terms of Use of LASERCUT)

Posledná aktualizácia: 25. novembra 2025

Tieto Podmienky používania („Podmienky“) stanovujú a upravujú podmienky používania webovej stránky spoločnosti LASERCUT, ktorá je dostupná na internetovej adrese **lasercut.ehoss.com** („Služba“ alebo „Stránka“)

Prevádzkovateľ služby

- **EHOSS s.r.o.**
Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 51115492
DIČ DPH: SK2120619776

Použitím tejto stránky používateľ potvrdzuje, že si tieto Podmienky dôkladne prečítal, plne im porozumel a bez výhrad s nimi súhlasí. V prípade nesúhlasu s týmito Podmienkami je používanie Stránky neprípustné:

1. Definície

- **Používateľ** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštevuje alebo využíva webovú stránku LASERCUT.
- **Obsah** – súhrn všetkých textových materiálov, grafických prvkov, technických špecifikácií, konfiguračných nástrojov, cenových údajov, výpočtov a všetkých ostatných informácií zverejnených na predmetnej webovej stránke.
- **Služby** – služby poskytované spoločnosťou LASERCUT, ktoré zahŕňajú, avšak nie sú obmedzené na, laserové rezanie, ohýbanie, obrábanie, výrobu dielov, cenové kalkulácie a súvisiace operácie.
- **Zmluva** – záväzná dohoda, ktorá vzniká medzi Prevádzkovateľom a Používateľom okamihom potvrdenia objednávky.

2. Rozsah a účel služby

Stránka LASERCUT slúži na:

- získanie cenových ponúk pre laserové rezanie a výrobu dielov,
- odosielanie objednávok,
- komunikáciu ohľadom zákaziek,
- informovanie o kapacitách, postupoch a technických možnostiach.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo:

- meniť rozsah služieb,
- meniť technické nastavenia, ceny a špecifikácie,
- obmedziť alebo prerušiť prevádzku stránky.

3. Oprávnenie používať stránku

Používanie služby je povolené iba osobám:

- starším ako 18 rokov,
- konajúcim v súlade so zákonmi SR a EÚ

Zakazuje sa:

- neoprávnený prístup do systémov,
- narušenie bezpečnosti siete,
- pokusy o získanie zdrojového kódu,
- automatizované sťahovanie obsahu bez súhlasu

4. Objednávky a zmluvný vzťah

4.1 Vytvorenie objednávky

Objednávka je vytvorená:

- odoslaním technickej dokumentácie,
- potvrdením cenovej ponuky,
- akceptáciou výrobných podmienok.

Prevádzkovateľ môže objednávku odmietnuť najmä v prípadoch:

- neúplná alebo nesprávna dokumentácia,
- technická nevýrobiteľnosť dielu,
- kapacitné obmedzenia,
- rizikové alebo nebezpečné materiály.

4.2 Záväznosť zmluvy

Zmluva vzniká až po písomnom alebo elektronickom potvrdení objednávky prevádzkovateľom. Údaje uvedené na stránke (vrátane cien) sú nezáväzné, pokiaľ nie sú výslovne potvrdené.

5. Technická dokumentácia a modely

Používateľ zodpovedá za:

- správnosť výkresov (DXF, DWG, STEP, PDF alebo iné formáty),
- výrobné tolerancie,
- špecifikáciu materiálu, hrúbky, kvality a povrchovej úpravy.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za:

- chyby, ktoré vzniknú nesprávnou dokumentáciou,
- deformácie materiálu pri rezaní,
- zmeny rozmerov spôsobené tepelným procesom,
- ťahové a zbytkové napätia v materiáli.

6. Ceny a platobné podmienky

6.1 Cenové ponuky

Ceny sú orientačné, pokiaľ nie sú potvrdené. Cena môže závisieť od:

- komplexity výkresu,
- typu materiálu,
- hrúbky,
- počtu kusov,
- termínu dodania,
- požadovanej presnosti.

6.2 Platby

Ak nie je uvedené inak:

- platba prebieha vopred na základe zálohovej faktúry a následnou platbou bankovou kartou alebo bankovou aplikáciou pri zadávaní objednávky,
- ceny sú uvedené bez DPH (ak nie je uvedené inak),
- neuhradené objednávky sa nevyrábajú.

7. Dodacie lehoty a logistika

7.1 Dodacie lehoty

Termíny výroby sú odhadované a nie sú garantované, ak sa nedohodne inak. Prevádzkovateľ nezodpovedá za meškanie spôsobené:

- nesprávnou dokumentáciou,
- dodávateľmi materiálu,
- vyššou mocou,
- preťažením výroby.

7.2 Spôsob doručenia

Dodanie môže prebiehať:

- kuriérom (DHL, TopTrans),
- balíkovou prepravou, paletovou prepravou alebo kamiónovou dopravou.

Náklady na dopravu sa vždy uvádzajú individuálne.

8. Reklamácie a záruka

8.1 Reklamácie

Reklamáciu je potrebné uplatniť:

- písomne,
- do 48 hodín od prevzatia zásielky,
- s fotodokumentáciou,
- s popisom vady.

Bez týchto náležitostí nie je možné reklamáciu uznať.

8.2 Záruka

Záruka sa nevzťahuje na:

- chyby spôsobené nesprávnym návrhom výkresov,
- odchýlky v toleranciách, pokiaľ neboli dohodnuté,
- prirodzené vlastnosti materiálu (deformácie, napätia),
- škody spôsobené montážou Používateľa.

9. Duševné vlastníctvo

- Všetok obsah stránky (texty, parametre, fotografie, softvér, konfiguratory) je vlastníctvom prevádzkovateľa.
- Je zakázané kopírovať, upravovať, distribuovať alebo používať obchodné označenia bez povolenia.
- Nahraním dokumentácie poskytuje používateľ prevádzkovateľovi nevyhnutné licenčné práva na účely výroby.

10. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Spracúvanie údajov sa riadi:

- Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- Zákonom č. 18/2018 Z. z.

Používateľ môže požadovať:

- prístup k údajom,
- opravu,
- výmaz,
- obmedzenie spracúvania.

Detailná politika ochrany osobných údajov je uvedená v dokumente **Privacy Policy**.

11. Obmedzenie zodpovednosti

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za:

- nepriamu škodu,
- ušlý zisk,
- prevádzkové prestoje,
- následné škody spôsobené chybnými dielmi,
- použitie výrobku na účely, ktoré neboli deklarované.

Maximálna zodpovednosť prevádzkovateľa je obmedzená na hodnotu objednávky.

12. Zakázané použitie služby

Používateľ nesmie:

- nahrávať nebezpečné, toxické alebo zakázané materiály,
- objednávať komponenty pre zbrane alebo nelegálne zariadenia,
- používať web na podvodné alebo klamlivé konanie,
- obchádzať bezpečnostné systémy.

13. Zmeny Podmienok

Prevádzkovateľ môže Podmienky aktualizovať. Všetky zmeny sú účinné okamžite po zverejnení.

14. Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto Podmienky sa riadia:

- právom Slovenskej republiky,
- právom Európskej únie.

Spor sa rieši prednostne zmierom. Ak nedôjde k dohode, výlučná príslušnosť je na: **Okresný súd Bratislava I**

15. Kontaktné údaje

EHOSS s.r.o. (Služba LASERCUT)

E-mail: lasercut@ehoss.com

Adresa: Gogolova 326/18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika